Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Адыгея
«Адыгейский педагогический колледж им. Х. Андрухаева»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая методическим кабинетом
_____ З.З. Духу
«28» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности
44.02.02. Преподавание в начальных классах

Майкоп
2020

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ. 03. «Психология общения» разработана на основе Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации №1353 от 27.10.2014г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации №464 от 14.06.2013г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования», Положения о разработке рабочих программ общеобразовательных учебных дисциплин, учебных дисциплин профессиональных модулей, а также профессиональных модулей по специальностям СПО, реализуемым в колледже, учебного плана, календарного учебного графика и др.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Адыгея «Адыгейский педагогический колледж им. Х. Андрухаева».

Составитель: Яковенко И.Ю., заместитель директора по ВР и СЗ студентов, преподаватель психолого-педагогических дисциплин Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Адыгея «Адыгейский педагогический колледж им. Х. Андрухаева».

Рецензент: Юрина А.А., к. ф. н., доцент кафедры педагогической психологии ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет».

Рассмотрено и одобрено на заседании ПЦК преподавателей психолого-педагогических дисциплин.

Протокол № 10 от 5 июня 2020г.

Председатель П(Ц)К_____/Вербицкая Л.М./

Протокол №1 от «28» августа 2020 г.

Председатель научно-методического совета _____/Духу З.З./

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	14
5.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.03. «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена подготовки в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах, Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации №1353 от 27.10.2014г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах».

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЗ.03 «Психология общения» 44.02.02. Преподавание в начальных классах относится к ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл циклу программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **84 ч.**, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **56**ч.,
самостоятельной работы обучающегося **28**ч.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения является овладение обучающимися общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.
ПК 1.1.	Определять цели и задачи, планировать уроки.
ПК 1.2.	Проводить уроки.
ПК 1.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.
ПК 1.4.	Анализировать уроки.
ПК 2.1.	Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.
ПК 2.2.	Проводить внеурочные занятия.
ПК 2.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
ПК 2.4.	Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий
ПК 3.1.	Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
ПК 3.2.	Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.
ПК 3.3.	Проводить внеклассные мероприятия.
ПК 3.4.	Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.
ПК 3.5.	Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6.	Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.
ПК 3.7.	Анализировать результаты работы с родителями.
ПК 3.8.	Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем часов**
Максимальная учебная нагрузка (всего)	**84**
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	**56**
в том числе:	
лекции	16
лабораторные и практические занятия, включая семинары	40
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	**28**
Итоговая аттестация в форме семестровой оценки - ***(8 семестр)***	

3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины: ОГСЭ.03. «Психология общения»

Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала, лекции, практические работы и самостоятельная работа обучающихся**	Максимальная учебная нагрузка	Обязательная аудиторная учебная нагрузка		Самостоятельная работа
			Лекция	Лаборат. и практич. занятия, вкл.семинары	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
Раздел 1. Дисциплина «Психология общения»		**11**	**4**	**3**	**4**
Тема 1.1. Психологические основы процесса общения	***Содержание учебного материала:***	6			
	Лекции				
	Дисциплина «Психология общения», ее место в учебной программе подготовки специалистов среднего профессионального образования.		1		
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары				
	Структура общения. Основные функции общения			1	
	Самостоятельная работа				
	Подготовка плана – конспекта по теме «Особенности понимания общения в отечественной психологии». Составление визитки и программы самореализации.				4
Тема 1.2. Социально – психологические механизмы воздействия	***Содержание учебного материала:***	2			
	Лекции				
	Психология воздействия в общении. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия.		1		

в процессе общения	Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования.				
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары				
	Практическая работа формирование навыков обратной связи и взаимодействия в контакте. Приемы активного слушания.			1	
	Самостоятельная работа				-
Тема 1.3. Чувства и эмоции в общении	***Содержание учебного материала:***	3			
	Лекции				
	Определение эмоции, виды эмоций. Роль эмоций в общении, особые эмоциональные состояния: тревожность, стресс.		2		
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары				
	Практическая работа определение эмоционального состояния и уровня тревожности.			1	
	Самостоятельная работа				-
Раздел 2. Оптимизация процесса общения		**26**	**7**	**15**	**4**
Тема 2.1. Индивидуальные особенности личности и психологические проблемы общения	***Содержание учебного материала:***	4			
	Лекции				
	Понятие темперамента, учение В. И. Павлова о типах ВНД. Свойства нервных процессов, типология темперамента по Айзенку. Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт.		1		
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары				
	Практическая работа: определение типа темперамента, влияние типа темперамента на особенности межличностного взаимодействия.			1	
	Самостоятельная работа				
	Биологический и социальный факторы в процессе формирования личности. Личность в процессе взаимодействия. Составление рекомендаций для педагогов: «Рекомендации по работе с детьми с учетом типа темперамента».				2
Тема 2.2.	***Содержание учебного материала:***	4			

Восприятие и понимание в общении	*Лекции*				
	Понятие репрезентативной системы, типология. Влияние репрезентативной системы на особенности восприятия информации. Механизм манипулятивного воздействия в зависимости от вида репрезентативной системы.		1		
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары				
	Практическая работа диагностика ведущей репрезентативной системы. Приемы манипулятивного воздействия.			3	
	Самостоятельная работа				-
Тема 2.3. Общение как обмен информацией	***Содержание учебного материала:***	6			
	Лекции				
	Модель коммуникативного процесса, позиции коммуникатора в общении. Барьеры речи, виды: семантические, фонетические, стилистические. Характеристика барьеров речи.		1		
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары				
	Барьеры речи. Определение коммуникативных и организаторских способностей.			3	
	Самостоятельная работа				
	Подготовка реферата по темам: «Правила эффективного слушания», «Барьеры слушания», «Психологические характеристики, влияющие на искажение содержательной информации».				2
Тема 2.4. Индивидуальные особенности речи	***Содержание учебного материала:***	6			
	Лекции				
	Речевые конструкции и их анализ. Манипуляции в общении средствами языка.		2		
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары				
	Приемы оценки и устранения барьеров речи.			4	
	Самостоятельная работа				-
Тема 2.5. Психологический аспект аргументации	***Содержание учебного материала:***	6			
	Лекции				
	Структура аргументации, понятие тезиса, аргумента. Виды мыслительных процедур и ошибки аргументации. Основные требования к тезису и аргументу, правила их формирования.		2		

	Лабораторные и практические занятия, включая семинары				
	Практическая работа: приемы аргументации, умение отстаивать свою точку зрения, правила и приемы взаимодействия в общении. Деловая игра «твой ответ обществу».			4	
	Самостоятельная работа				-
Раздел 3. Психология природы конфликта		**26**	**4**	**16**	**6**
Тема 2.6. Психология конфликта	***Содержание учебного материала:***	10			
	Лекции				
	Понятия «конфликт», «медиация». Функции конфликта. Причины возникновения конфликтов. Динамика межличностного конфликта и его последствия.		2		
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары				
	Тренинг конструктивного разрешения конфликтов.			2	
	Анализ конфликта и возможностей его разрешения.			2	
	Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Решение ситуационных задач.			2	
	Самостоятельная работа				
	Поиск информации и подготовка доклада по теме «Типология и закономерность развития конфликта». Поиск информации и подготовка доклада по теме «Пути разрешения конфликтных ситуаций».				2
Тема 2.7. Типология конфликтов	***Содержание учебного материала:***	4			
	Лекции				
	Типы внутригрупповых конфликтов. Этапы возникновения и развития конфликта.		1		
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары				
	Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Рекомендации по наиболее эффективному использованию стратегий в ситуациях общения.			3	
	Самостоятельная работа				-
Тема 2.8.	***Содержание учебного материала:***	12			

Конфликты в профессиональной сфере	*Лекции*				
	Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в коллективах, осуществляющих образовательную деятельность. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		1		
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары				
	Определение уровня конфликтности в общении, определение стиля руководства. Особенности делового взаимодействия в зависимости от стиля руководства в организации.			3	
	Практическая работа приемы разрешения конфликтных ситуаций.			2	
	Практические приемы саморегуляции в межличностном общении.			2	
	Самостоятельная работа				
	Поиск информации и подготовка доклада по теме «Стили руководства и особенности делового общения». Поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликты в образовательной сфере: способы разрешения».				4
Раздел 4. Психология делового общения		**21**	**1**	**6**	**14**
Тема 3.1. Психология командной работы	***Содержание учебного материала:***	8			
	Лекции		-		
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары				
	Типы коммуникации в образовательных организациях. Понятие группы, команды. Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде.			2	
	Разработка и презентация проекта работы команды в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в педагогическом коллективе, осуществляющем образовательную деятельность».			2	
	Самостоятельная работа				

	Работа над проектом «Способы оптимизации общения в сферах, осуществляющих образовательную деятельность». Заполнение таблицы «Коммуникативные роли в группе».				4
Тема 3.2. Профессиональное общение	***Содержание учебного материала:***	6			
	Лекции		-		
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары			-	
	Самостоятельная работа				
	Деловая беседа и ее особенности. Самопредставление в деловой сфере, этико-психологические нормы профессиональной деятельности. Толерантность. Феномен личностного влияния. Подготовить план – конспект по теме «Использование способов убеждающего воздействия в ходе проведения деловой беседы»				6
Тема 3.3. Понятия этики, морали, этикета в деловом общении	***Содержание учебного материала:***	7			
	Лекции				
	Понятие морали. Общечеловеческое значение моральных основ.		1		
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары				
	Понятие этики.			2	
	Самостоятельная работа				
	Этические принципы проведения деловой беседы. Принципы ведения беседы. Этапы проведения беседы (подготовительный, основной, заключительный). Анализ результатов беседы.				4
	Всего:	**84**	**16**	**40**	**28**

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины соответствует требованиям ФГОС по специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах».

Для реализации программы дисциплины имеется в наличии:

учебный кабинет (№17) 30 посадочных мест;

Оборудование учебного кабинета: доска.

Технические средства обучения: ноутбук.

Комплекты учебно-методических материалов по психологии, словари по психологии.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. – Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 350 с. – ISBN 978-5-8114-3342-5.
2. Усов, В.В. Деловой этикет: учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / В. В. Усов. – 5-е изд., стер. – Москва: Академия, 2011. – 399 с. – ISBN 324-5-6557-6779-5.
3. Столяренко, Л.Д. Психология общения: Учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. – 2-е изд., стер. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. – 317 с. – ISBN 133-4-2256-6564-7

Дополнительные источники:

1. Немов, Р.С. Психология / Р.С. Немов. – Москва: Юрайт, 2016. – 243 с. ISBN 981-2-3135-2290-8.
2. Столяренко, Л.Д. Социальная психология : учеб. пособие для прикладного бакалавриата / Л. Д. Столяренко, В.Е. Столяренко – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2017 – 219 с. – ISBN 443-5-5467-2113-5.

Интернет-ресурсы:

1. Портал психологии- «Psychology.ru»: Режим доступа: http://www.psychology.ru
2. Журнал «Psychologies»: Режим доступа: http://www.psychologies.ru
3. Электронная библиотека учебников: Режим доступа: http://studentam.net
4. Библиотека Гумер – гуманитарные науки: Режим доступа: http://www.gumer.info/
5. PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»: Режим доступа: http://psylib.kiev.ua/

4.3. Материалы и ресурсы для обеспечения и организации дистанционного обучения:

1. Платформа moodle (сайт www.apkmaykop.ru)
2. Платформа ZOOM (организация аудио и видеоконференций)
3. Мессенджер WhatsApp, Viber
3. Электронная почта
4. Инфоурок – образовательный портал (https://infourok.ru/site/upload)
5. Социальные сети

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
1	**2**
Уметь:	
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	устный опрос; тестирование; наблюдение и оценка на практических занятиях, в процессе педагогической практики (при выполнении работ по учебной и производственной практикам); представление методических разработок с использованием ИКТ;
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	
Знать:	
- взаимосвязь общения и деятельности;	устный опрос; тестирование; наблюдение и оценка на практических занятиях, в процессе педагогической практики (при выполнении работ по учебной и производственной практикам); представление методических разработок с использованием ИКТ;
-цели, функции, виды и уровни общения;	
-роли и ролевые ожидания в общении;	
- виды социальных взаимодействий;	
-механизмы взаимопонимания в общении;	
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	
-этические принципы общения;	
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Содержание изменения	ФИО лица, внесшего изменение	Подпись